



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI DAN KUALITAS SERVICE
EXCELLENCE CUSTOMER SERVICE TERHADAP CUSTOMER
ENGAGEMENT DI PT JAYA KREASI INDONESIA**

(Survey Periode September 2018 – Februari 2019)

TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

MERCU BUANA

Disusun Oleh :

AHMAD FAUZI

44214120037

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019