

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Rute KRL Commuterline	I-5
Gambar 2.1 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i>	II-21
Gambar 2.2 Diagram Kerangka Berpikir	II-24
Gambar 3.1 Diagram Alir	III-1
Gambar 3.2 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Anlysis</i>	III-9
Gambar 4.1 Bar Chart Karakteristik Responden.....	IV-2
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-4
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	IV-5
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	IV-7
Gambar 4.5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	IV-8
Gambar 4.6 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan dan Kinerja Petugas	IV-20
Gambar 4.7 Kurva Hipotesis Kuadran I	IV-32
Gambar 4.8 Kurva Hipotesis Kuadran II	IV-34
Gambar 4.9 Kurva Hipotesis Kuadran III	IV-36
Gambar 4.10 Kurva Hipotesis Kuadran IV	IV-38