

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif	II-16
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	III-3
Tabel 3.2 Dimensi – dimensi Pelayanan	III-4
Tabel 3.3 Skala Likert	III-7
Tabel 3.4 Atribut Pelayanan Yang Diteliti.....	III-14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	IV-1
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-3
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	IV-5
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	IV-6
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	IV-8
Tabel 4.6 Distribusi Nilai r-tabel dengan signifikansi 5% dan 1%.....	IV-10
Tabel 4.7 Penilaian Kepuasan Penumpang	IV-11
Tabel 4.8 Perhitungan Alpha SPSS Kepuasan Penumpang	IV-12
Tabel 4.9 Penilaian Kinerja Petugas	IV-13
Tabel 4.10 Perhitungan Alpha SPSS Kinerja Petugas	IV-14
Tabel 4.11 Skala Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	IV-15
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan.....	IV-16
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Petugas	IV-16
Tabel 4.14 Variables Entered/Removed ^a	IV-17
Tabel 4.15 Model Summary ^b	IV-17
Tabel 4.16 ANOVA ^a	IV-18
Tabel 4.17 Rata – Rata Tingkat Penilaian Variabel	IV-19
Tabel 4.18 Rata – rata tingkat kinerja pada kuadran I	IV-30
Tabel 4.19 Rata – rata tingkat kepuasan pada kuadran I.....	IV-31
Tabel 4.20 Perhitungan X^2 Hitung Untuk Kuadran I.....	IV-31
Tabel 4.21 Rata – rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran II.....	IV-32
Tabel 4.22 Rata – rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran II.....	IV-33
Tabel 4.23 Perhitungan X^2 Hitung Untuk Kuadran II.....	IV-33
Tabel 4.24 Rata – rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran III	IV-34

Tabel 4.25 Rata – rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran III.....	IV-35
Tabel 4.26 Perhitungan X^2 Untuk Kuadran III	IV-35
Tabel 4.27 Rata – rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran IV	IV-36
Tabel 4.28 Rata – rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran IV	IV-37
Tabel 4.29 Perhitungan X^2 Pada Kuadran IV	IV-37

