

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah yang diberikan-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana seharusnya. Penulisan tugas akhir yang berjudul “Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kereta Rel Listrik (KRL) Commuterline Rute St. Cawang – Tanah Abang” ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Teknik. Sepanjang penyusunannya, Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini akan menjadi hal yang sulit untuk dipenuhi. Oleh karena itu, Penulis mendedikasikan Kata Pengantar ini untuk memberi ucapan terima kasih kepada:

1. Dosen pembimbing skripsi Penulis, Bapak Muhammad Isradi S.T, M.T yang telah berkenan menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan Penulis melalui banyak masukan konstruktifnya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Dosen penguji skripsi Penulis yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi Penulis guna membantu penyempurnaan tulisan ini;
3. Dosen dalam mata kuliah Tugas Akhir, Bapak Muhammad Isradi S.T, M.T, Ibu Anjas Handayani S.T, M.T dan Ibu Siti Aisyah S.T, M.T yang memberi dukungan kepada Penulis selama Penulis menjalani perkuliahan dalam mata kuliah Tugas Akhir;
4. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengajaran serta banyak bantuan selama empat tahun Penulis menuntut ilmu di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana;

5. PT. KAI (Persero) yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian di stasiun Tanah Abang sehingga Penulis dapat mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian yang dilakukan ;
6. Seluruh responden yang bersedia meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh Penulis, sehingga data yang dibutuhkan dapat terkumpul;
7. Musliman dan Dwi Sabarti, ayah dan ibu Penulis yang selalu mendidik, merawat dan selalu memberikan dukungan atas cita-cita Penulis. Tidak lupa juga seluruh keluarga besar Penulis yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa terima kasih Penulis;
8. Sahabat-sahabat Penulis selama masa perkuliahan yang lebih baik tidak Penulis sebutkan satu persatu karena khawatir ada yang luput. Sangat menyenangkan bisa mengenal dan tumbuh bersama, serta mewujudkan satu persatu keinginan sebagai mahasiswa teknik;
9. Teman-teman Angkatan 2014 Program Studi Teknik Sipil yang telah memberikan kesan yang akan selalu diingat dan menginspirasi Penulis untuk berkembang menjadi pribadi yang lebih baik;
10. Keluarga Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Cibubur dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, motivasi, dukungan, doa dan semangat untuk penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih dan permohonan maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kata-kata yang kurang berkenan. Penulisan ini tentu tidak luput dari segala kekurangan, baik dari segi materi maupun teknis penulisan. Semoga skripsi

ini dapat berguna bagi seluruh pihak yang akan membacanya dan menjadi sumber pengetahuan untuk kemajuan ilmu sipil di Indonesia.

Jakarta, 28 Juni 2018

Penulis

