



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang Pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN KERETA REL LISTRIK (KRL) COMMUTERLINE RUTE ST. CAWANG – TANAH ABANG**

Disusun Oleh :

Nama : **Muhamad Sofwan Chofid**

NIM : **41114210007**

Jurusan/Program Studi : **Teknik Sipil**

Telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang tugas akhir, tanggal 19 Juli 2018.

Jakarta, 30 Juli 2018

Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir **UNIVERSITAS** **Sekretaris Program Studi Teknik Sipil**

MERCU BUANA

Muhammad Isradi, ST.,MT

Muhammad Isradi, ST.,MT

Penguji I Tugas Akhir

Andri Irfan Rifai, Dr, ST, MT

Penguji II Tugas Akhir

Widodo Budi Dermawan, ST, M.Sc