



LEMBAR PERNYATAAN SIDANG
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Judul Tugas Akhir : ANALISA KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
PELAYANAN KERETA REL LISTRIK (KRL)
COMMUTERLINE RUTE ST. CAWANG - TANAH
ABANG

Disusun oleh :

N a m a : Muhamad Sofwan Chofid

N I M : 41114210007

Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain, kecuali telah dicantumkan sumber referensinya. Apabila ternyata pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 28 Juni 2018



Muhamad Sofwan Chofid

41114210007