

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN KERETA REL LISTRIK (KRL) COMMUTERLINE RUTE ST. CAWANG – TANAH ABANG

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



Nama : Muhamad Sofwan Chofid

NIM : 41114210007

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2018