

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas berkah dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Manajemen Krisis Lion Air JT 610 Boeing 737 MAX 8 Dalam Mempertahankan Citra dan Reputasi Perusahaan” yang merupakan salah satu syarat kelulusan Strata 1, program studi *Public Relations*, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ardhariksa Zukhruf Kurniullah, M.Med.Kom, selaku dosen pembimbing utama mata kuliah tugas akhir penulis di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengarahan dan motivasi yang sangat membantu kepada penulis.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku ketua bidang studi *Public Relations* di Universitas Mercu Buana, dan juga untuk semua dosen program studi *Public Relations* yang sudah membantu dan telah menuntun selama proses tugas akhir.
3. Bapak Ramaditya Handoko, selaku Corporate Communication Lion Air yang membantu penulis memenuhi data – data tentang Lion Air untuk melengkapi laporan tugas akhir ini.
4. Gusti Wicaksono, Agustina Tri Astuti, dan Tifa Novianty selaku narasumber dari penelitian ini yang membantu penulis memenuhi data – data untuk melengkapi laporan tugas akhir ini.
5. Ibu, bapak, kakak, dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penulisan laporan tugas akhir selama ini.

6. Maulana Agung Laksono S.Ds, selaku orang yang selalu memberikan saran, memberikan motivasi, dukungan, dan ide selama penyelesaian laporan tugas akhir ini.
7. Teman - teman *Public Relations* Sela Noviadiati, Dwi Siddatul Uyun, Bella Dian Safitri, Rahma Hilfa dan semua angkatan 2014 *Public Relations* yang selalu memberi semangat dan saling mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan.
8. Serta pihak – pihak lain yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa paper tugas akhir ini jauh dari sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca terutama dosen, asisten dosen, dan teman – teman sekalian. Selain itu, penulis mohon maaf bila terdapat kata – kata yang salah.

Penulis berharap semoga paper tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya khususnya bagi mahasiswa jurusan *Public Relations* Universitas Mercu Buana di masa yang akan datang.

MERCU BUANA

Jakarta, 04 Juli 2019

Novia Dyah Kurniasari