



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Manajemen Krisis Lion Ait JT 610 Boeing 737 MAX 8  
Dalam Mempertahankan Citra Dan Reputasi Perusahaan**

Nama : Novia Dyah Kurniasari

NIM : 44214120021

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 04 Juli 2019

Mengetahui,

Pembimbing  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Ardhariksa Zukhruf Kurniullah, M.Med.Kom)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **Manajemen Krisis Lion Ait JT 610 Boeing 737 MAX 8  
Dalam Mempertahankan Citra Dan Reputasi Perusahaan**

Nama : Novia Dyah Kurniasari

NIM : 44214120021

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 04 Juli 2019

Ketua Sidang,  
Enjang Pera Irawan, M.Ikom



(.....)

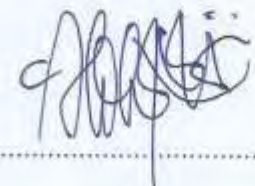
Penguji Ahli,  
Anindita, M.Ikom

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(.....)

Pembimbing,  
Ardhariksa Zukhruf Kurniullah, M.Med.Kom



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **Manajemen Krisis Lion Air JT 610 Boeing 737 MAX 8 Dalam Mempertahankan Citra Dan Reputasi Perusahaan**

Nama : Novia Dyah Kurniasari

NIM : 44214120021

Fakultas : Ilmu Komunikasi

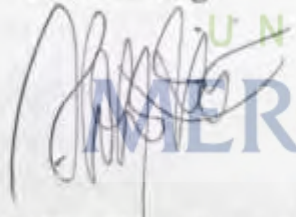
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 04 Juli 2019

Disetujui dan diterima oleh,

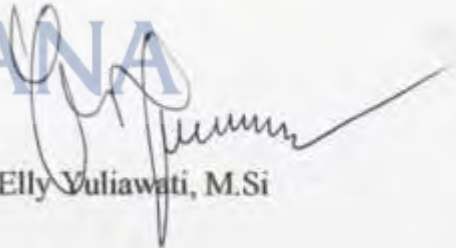
**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

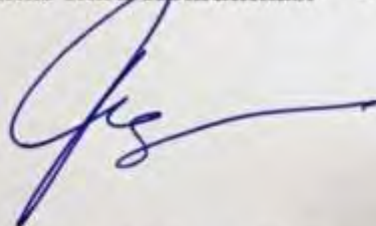


Ardhariksa Zukhruf Kurniullah, M.Med.Kom

Dr. Elly Yuliani, M.Si

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D



Dr. Farid Hamid, M.Si