



**MANAJEMEN KRISIS LION AIR JT 610 BOEING 737 MAX 8 DALAM  
MEMEMPERTAHANKAN CITRA DAN REPUTASI PERUSAHAAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

**Novia Dyah Kurniasari**

**44214120021**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**