

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan serta inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini, shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Hanya dengan rahmat dan ridho-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dan peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Strategi Humas PT.Kereta Commuter Indonesia Dalam Membangun Hubungan Baik Dengan Komunitas Pengguna Commuter line*” pada Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan *Public Relations* Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Selesainya penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa syukur, ucapan terima kasih, rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Elly Yuliawati M.Si selaku Dosen Pembimbing dan Kepala Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana yang telah meluangkan waktu dan kesabarannya dalam membimbing saya selama pembuatan skripsi ini.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

3. Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.d. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. PT. Kereta Commuter Indonesia, terutama Anabella Prastica bagian *Corporate Communication* yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Tarini Hadi Subroto dari perwakilan komunitas jalur Bekasi dan Chessa Rizky Andriani dari perwakilan komunitas KRL Mania yang sudah membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
6. Kedua orang tua Ibu Puriah dan Ayah Asdulloh yang selalu memberikan doa, semangat, serta memberikan perhatian dan kasih sayangnya yang tulus kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan yaitu Nanda, Reni, Oktavia, yang sangat baik membantu, memberi masukan, dan supportnya.
8. Rizky, Citra, Helvy yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada peneliti tanpa bosan.

Akhir kata, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini dan semoga hasil karya skripsi peneliti ini dapat memberikan inspirasi dan manfaat bagi semua pihak dan semua orang yang membaca hasil karya ini. Aamiin.

Jakarta, 12 Februari 2019
Peneliti

Fadliyah