

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Azza Wa Jalla yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Presentasi Diri Tour Leader (Studi Dramaturgi Tour Leader di Jakarta)”**

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar kesarjanaan strata satu (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini, maka peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam segala hal selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain ditujukan kepada:

1. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku dosen pembimbing sekaligus Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan waktu, tenaga, kesabaran serta ilmu dalam membimbing peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Elly Yulawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana, Novi Erlita, S.Sos, MA selaku Sekretaris

Bidang Studi Public Relations, dan Enjang Pera Irawan S.Sos., M.I.Kom dalam membantu proses pengurusan proses akademik.

3. Kepada orang tua yang saya cintai, ibu Rahimahullah, ayah, dan uni yang sudah memberikan dukungan dan bimbingan kepada peneliti selama menjalani proses kehidupan dari kecil hingga saat ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada saya selama proses perkuliahan.
5. Ella, Inad, Maraya, Maya, Fani, Thea dan Allysa sebagai teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan serta semangat agar sama-sama dapat menyelesaikan skripsi.
6. Alice, David, Sharon, dan Winardo yang sudah bersedia meluangkan waktu mereka yang berharga untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
7. Dwi, Kang Dj, Mas Husni, Septi, Mba Trias, Ayu, Renata, Kak Citi, Nurul, dan Lyta yang menolong peneliti baik dalam hal mendengarkan, bercanda, wejangan, pinjam laptop, tukar pikiran, dan tempat berbagi, terima kasih karena kalian mau mendengarkan dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi
8. Teman-teman seperjuangan Public Relations Mercu Buana Menteng tercinta yang tidak bisa sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas segala dukungan dan pertemanan yang menyenangkan selama ini.

Semoga Allah Azza Wa Jalla melimpahkan rahmat serta kasih sayang-Nya kepada teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini. Walaupun banyak kekurangan, namun peneliti berharap semoga hasil karya ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 06 September 2019

Peneliti

Natasha Mirza Putri

