



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH PELAYANAN BAGASI GARUDA
INDONESIA DI TERMINAL 3 BANDARA SOEKARNO –
HATTA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG**

Nama : Nina Vembyawati

NIM : 44214120009

Fakultas : Ilmu Komunikasi

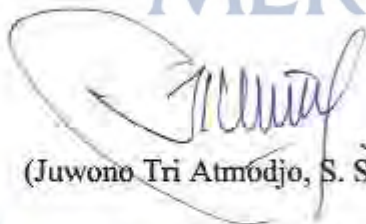
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 5 Maret 2019
Disetujui dan diterima oleh,

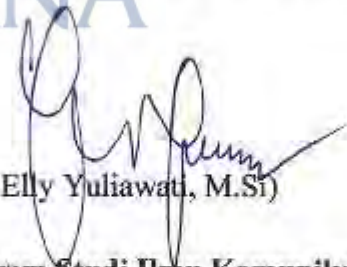
UNIVERSITAS

Pembimbing,

Ketua Bidang Studi Public Relations,



(Juwono Tri Atmodjo, S. Sos, M.Si)



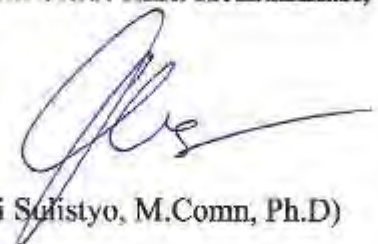
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH PELAYANAN BAGASI GARUDA
INDONESIA DI TERMINAL 3 BANDARA SOEKARNO –
HATTA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG**

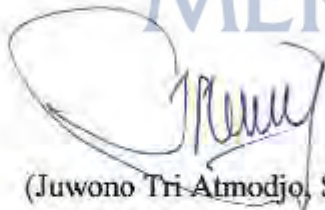
Nama : Nina Vembyawati
NIM : 44214120009
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 5 Maret 2019
Disetujui dan diterima oleh,


UNIVERSITAS

Pembimbing,

Ketua Bidang Studi Public Relations,



(Juwono Tri-Atmodjo, S. Sos, M.Si)



(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

**Judul : PENGARUH PELAYANAN BAGASI GARUDA
INDONESIA DI TERMINAL 3 BANDARA SOEKARNO –
HATTA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG**

Nama : Nina Vembyawati

NIM : 44214120009

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 9 Maret 2019

Ketua Sidang,
Ida Anggraeni Ananda, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,
Rika Jessica Rahma, M. Si

(.....)

Pembimbing,
Juwono Tri Atmodjo, M.Si

(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul : PENGARUH PELAYANAN BAGASI GARUDA
INDONESIA DI TERMINAL 3 BANDARA SOEKARNO –
HATTA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG**

Nama : Nina Vembyawati

NIM : 44214120009

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 9 Maret 2019

Mengetahui,
Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, S. Sos, M.Si)