



**PENGARUH PELAYANAN BAGASI GARUDA INDONESIA DI  
TERMINAL 3 BANDARA SOEKARNO – HATTA TERHADAP  
KEPUASAN PENUMPANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun oleh :

**NINA VEMBYAWATI**  
**44214120009**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2019**