

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Sumber Daya Manusia.....	20
2.3 Informasi, Komunikasi dan Komunikasi Organisasi	20
2.3.1 Informasi.....	20

2.3.2	Komunikasi.....	20
2.3.3	Komunikasi Organisasi	23
2.4	Kinerja	29
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	29
2.4.2	Fungsi Standar Kinerja.....	29
2.4.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Paradigma	32
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.3	Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel	37
3.3.3	Penarikan Sampel.....	37
3.3.4	Alokasi Sampel	38
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	39
3.4.1	Definisi Konsep.....	39
3.4.2	Operasionalisasi Konsep.....	40

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Data Primer.....	43
3.5.2	Data Sekunder.....	44
3.5.3	Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.6	Teknik Analisa Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1	Biodata Perusahaan	50
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.4	Struktur Organisasi dan Logo Perusahaan.....	52
4.1.5	Budaya Organisasi.....	53
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Karakteristik Responden.....	54
4.2.2	Uji Validitas	56
4.2.3	Uji Reliabilitas	58
4.2.4	Deskripsi Penelitian.....	59

4.2.5	Uji Regresi Linier.....	91
4.2.6	Uji-t	92
4.2.7	Uji Hipotesis	94
4.3	Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran	106
5.2.1	Saran Akademis	106
5.2.2	Saran Praktis	106
DAFTAR PUSTAKA.....		108

