

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi.....	60
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Konsep	66
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	73
Tabel 4.1 Uji Validitas	82
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	84
Tabel 4.4 Statistika Deskriptif Penilaian Kepuasan Klien.....	85
Tabel 4.5 Skor Keseluruhan Responden.....	98
Tabel 4.6 Statistik Mean Variabel Penilaian Kepuasan	99

