

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah Subhanahuwata'ala atas segala limpahan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ilmiah dengan tepat waktu sesuai dengan yang direncanakan. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad *Shalallahuallaihiwassalam*, beserta keluarga, para sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penyusunan penelitian ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos M.Si selaku dosen pembimbing dalam penyusun skripsi yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk membimbing saya.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Program Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ponco Budi Sulistyio M.Comn, Ph.D selaku Ketua Bidang Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku Sekretaris Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

6. Serta semua Dosen pengampu mata kuliah *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
7. Kedua Orangtua saya tercinta Bapak Syarifudin dan Mama Mundiroh, atas semua kasih sayang, dukungan moril maupun materil serta doa yang selalu menyertai saya.
8. Abang serta Adik saya tercinta, Murdiono dan Rifaldi N.H atas bantuan, dukungan yang diberikan kepada saya.
9. Evi Jayanti dan Nadya Ayumena, (My chili) sahabat seperjuangan atas semua dukungan semangat kepada saya serta kebersamaan kita selama 8 semester ini dan semua Keluarga besar teman teman dari *Public Relations* 2014.
10. Nanda Oktaviza Putra, seseorang yang selalu bersedia meluangkan waktunya dalam membantu serta memberikan motivasi, dukungan, semangat, ketika menyelesaikan skripsi ini.
11. Mas Agung Gemah Permana, Mas Dedi Hariyanto, Mas Toresh, Pa Yogi Afriyanto, Pa Trino, Widiya Zawawi dan teman teman team Receh Squad terimakasih untuk bantuan dan dukungan semangatnya.
12. Mas Jamil Susanto, Mas Zulham Azmy, Mba Chitra terimakasih atas doa dan dukungannya kepada saya.
13. Terima kasih kepada Bank Muamalat Indonesia Kantor Pusat Operasional Jakarta, yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian, dan juga seluruh Nasabah serta karyawan Bank Muamalat yang telah membantu saya.

14. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu sehingga penelitian ilmiah ini biasa selesai. Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah Subhanahuwata'ala. Akhir kata peneliti mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ilmiah ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan Semoga penelitian ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Amin.



Jakarta, 09 Maret 2019

Peneliti

Ivi Aprilyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA