



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI NASABAH
TABUNGAN DAN DEPOSITO DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR PUSAT OPERASIONAL JAKARTA**

Nama : Ivi Aprilyani

NIM : 44214110217

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 09 Maret 2019

Mengetahui,

Pembimbing,

(Juwono Tri A, S.Sos, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

Judul : *AKTIVITAS CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI NASABAH
TABUNGAN DAN DEPOSITO DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR PUSAT OPERASIONAL JAKARTA

Nama : Ivi Aprilyani
NIM : 44214110217
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 09 Maret 2019

Ketua Sidang,
Ponco Budi Sulistyono, M.Comn., Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(.....)

Penguji Ahli,
Suryaning Hayati, M.Ikom



(.....)

Pembimbing,
Juwono Tri A, S.Sos, M.Si.



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI NASABAH
TABUNGAN DAN DEPOSITO DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR PUSAT OPERASIONAL JAKARTA**

Nama : Ivi Aprilyani

NIM : 44214110217

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations


Jakarta, 09 Maret 2019

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing,

Ketua Bidang Studi Public Relations,




(Juwono Tri A, S.Sos, M.Si.)



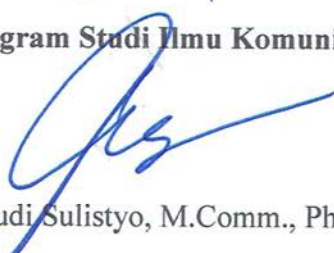
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D)