

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Ivi Aprilyani  
NIM : 44214110217  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : **AKTIVITAS *CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI NASABAH  
TABUNGAN DAN DEPOSITO DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA  
KANTOR PUSAT OPERASIONAL JAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini merupakan hasil karya saya sendiri sebagai peneliti dan penulis. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis sebelumnya ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis penulisan karya tulis ilmiah yang telah lazim dengan menyertakan sumber.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Maret 2019

Peneliti,



(Ivi Aprilyani)