



**AKTIVITAS *CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI
NASABAH TABUNGAN DAN DEPOSITO DI PT. BANK
MUAMALAT INDONESIA KANTOR PUSAT
OPERASIONAL JAKARTA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :
**IVI APRILYANI
44214110217**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**