



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**“PROGRAM *MARKETING PUBLIC RELATIONS* DALAM  
MENINGKATKAN *BRAND IMAGE* DI PT BANK DBS INDONESIA  
KANTOR PUSAT JAKARTA”**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
Disusun oleh :  
**SOMIA PRADITA**  
MERCU BUANA

44214110198

**PUBLIC RELATIONS**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2019**