

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karuniaNya terhadap penulis berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi. Dukungan serta do'a dari kedua orang tua penulis yang telah mendampingi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat penulis untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari selama pengerjaan makalah banyak pihak yang telah membantu, izinkanlah penulis untuk menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, baik dukungan moril maupun materil, antara lain penulis tujukan kepada:

1. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu BUana
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Ervan Ismail, S.Sos, M.Si, beliau sebagai dosen pembimbing mata yang telah membimbing dan berbagi ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini ini.
4. Ibu Novi Erlita, MA selaku penguji yang telah memberikan perbaikan skripsi hingga berjalan dengan baik dan lancar.
5. Seluruh dosen S1 Ilmu Komunikasi yang telah bersedia berbagi ilmu dalam perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan S1 *Public Relations* kelas karyawan di Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh narasumber penelitian, Pak Dodi, Pak Indra, Sari, Dwi, Dharma, terimakasih atas kesediannya dalam membantu penelitian Dan juga terimakasih untuk Sofia The Gunawarman telah *welcome* sebagai tempat penelitian serta menjadi sarana peneliti dalam mencari ide dan gagasan.
8. Kedua orangtua Papa Chandra Datuk Perpatih dan Mama Yarniawati, terimakasih untuk doa yang luar biasa, dukungan, dan kesabarannya selama ini. Serta teruntuk keluarga tercinta, Uni Sari, Uni Ade, Uni Oppie, Ryan, dan Ananda tersayang Bilal Hudzaifah, *Mama love you so much, Nak!*
9. Dan seluruh teman-teman serta semuanya yang tidak tertulis dalam kata pengantar ini.

Kepada pihak yang telah dituliskan, terimakasih untuk semuanya, semoga menjadi amal kebaikan untuk kalian semua, dan semoga senantiasa diberikan kebahagiaan baik di dunia maupun di akhirat, amin.

Jakarta, 30 Agustus 2019

DESSY FATMAWATI

NIM. 44214110197

