



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM RESTAURANT
SOFIA THE GUNAWARMAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN**

Nama : Dessy Fatmawati

NIM : 44214110197

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, Agustus 2019

Mengetahui,

Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Ervan Ismail, M. Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM RESTAURANT
SOFIA THE GUNAWARMAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN**

Nama : Dessy Fatmawati

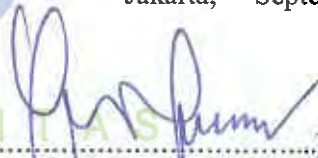
NIM : 44214110197

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

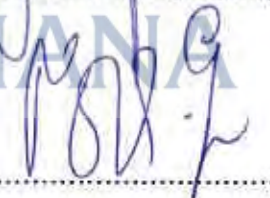
Jakarta, September 2019

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yuliani, M.Si



(.....)

Penguji Ahli,
Novi Erlita, M.Si



(.....)

Pembimbing,
Erwan Ismail, M.Si



(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM RESTAURANT
SOFIA THE GUNAWARMAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN**

Nama : Dessy Fatmawati
NIM : 44214110197
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, September 2019
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

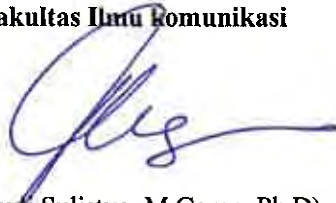
Ketua Bidang Studi Public Relations


(Ervan Ismail, M.Si)


(Dr. Elly Yulhawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Ponce Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)