



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dessy Fatmawati  
NIM : 44214110197  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*


Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :  
**POLA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM RESTAURANT SOFIA THE GUNAWARMAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN** Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang di publikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

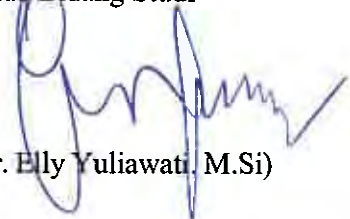
Jakarta, 29 Agustus 2019  
Yang membuat pernyataan,

  
Mengetahui,

Pembimbing,

  
(Ervan Ismail, M.Si)

Ketua Bidang Studi

  
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)