



**POLA KOMUNIKASI INTERNAL DALAM RESTAURANT
SOFIA THE GUNAWARMAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Disusun Oleh:
Dessy Fatmawati

44214110197

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**