

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5.1. Manfaat Akademis | 10 |
| 1.5.2. Manfaat Praktis | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 Kajian Teoritis | 14 |
| 2.2.1. Pengertian Komunikasi | 14 |
| 2.3 Komunikasi Organisasi | 15 |
| 2.4 Public Relations | 17 |
| 2.4.1 Pengertian Public Relations | 17 |
| 2.4.2 Internal Public Relations | 18 |
| 2.4.3 Tugas Internal Public Relations | 19 |
| 2.4.4 Program Internal Relations | 19 |
| 2.4.5 Strategi Komunikasi Dalam Pelaksanaan <i>Internal Relations</i> | 20 |
| 2.5 Employee relations | 21 |
| 2.5.1 Pengertian Employee Relations | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5.2 Kegiatan Employee Relations..... | 22 |
| 2.6 Kinerja | 24 |
| 2.7 Produktivitas..... | 25 |
| 2.7.1 Pengertian Produktivitas | 25 |
| 2.7.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Paradigma | 27 |
| 3.2 Metode Penelitian | 27 |
| 3.3 Narasumber | 28 |
| 3.4 Definisi Konsep | 29 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.5.1 Data Primer | 31 |
| 3.5.2 Data Sekunder..... | 32 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 36 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan | 36 |
| 4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan | 38 |
| 4.1.3 Logo Perusahaan..... | 39 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi | 40 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.3 Pembahasan | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 73 |
| 5.2 Saran | 74 |
| 5.2.1 Saran Akademis | 75 |
| 5.2.2 Saran Praktis | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN..... | 79 |