

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PERAN CUSTOMER SERVICE PT. TAMASYA INDAH TOUR AND TRAVEL DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN

Nama : Yuanita Putri Angkasa

NIM : 44214110172

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 21 Januari 2019

Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Novi Erlita S.Sos, MA)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

Judul : **PERAN CUSTOMER SERVICE PT. TAMASYA INDAH TOUR AND TRAVEL DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN**

Nama : Yuanita Putri Angkasa

NIM : 44214110172

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 21 Januari 2019

Ketua Sidang,
Enjang Pera Irawan, M.Ikom

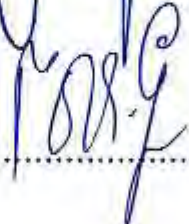


(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Elly Yuliawati, M.Si



(.....)



(.....)

Pembimbing I,
Novi Erlita S.Sos, MA



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : PERAN CUSTOMER SERVICE PT. TAMASYA INDAH TOUR AND TRAVEL DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN
Nama : Yuanita Putri Angkasa
NIM : 44214110172
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 21 Januari 2019

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Novi Erlita S.Sos, MA)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawat, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty, Ph.d)