

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuanita Putri Angkasa  
NIM : 44214110172  
Bidang Studi : Public Relations  
Alamat : Jl. Kedoya Raya, Gang Masjid RT.010/07  
Kel. Kedoya Utara Kec. Kb. Jeruk Jakarta Barat  
11720  
No. HP : 082210557595

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PERAN CUSTOMER SERVICE PT. TAMASYA INDAH DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN”** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang di publikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Januari 2019



Yuanita Putri A