

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Pengaruh Pelayanan Marketing Public Relations Terhadap Nasabah Mikro di Bank Mandiri Cabang Jakarta Bidakara*”

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) bagi mahasiswa program S-1 di Fakultas Ilmu Komunikasi, program studi Public Relations Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada :

1. Yth. Bpk. Juwono Tri Atmodjo, M.si. selaku pembimbing utama dalam menyelesaikan Tugas Akhir
2. Yth. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

3. Yth. Bpk Ponco Budi Sulisty, M.comn, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Yth. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.si. selaku Ketua Bidang Studi Public Relations
5. Yth. Ibu Mulyani Puji selaku orangtua penulis yang selalu memberikan support dalam menyelesaikan Tugas Akhir
6. Yth. Bpk Aafrizal selaku orangtua penulis yang selalu memberikan support dalam menyelesaikan tugas akhir
7. Yth. Ibu Rini Desyanti selaku Micro Banking Manager yang telah memberikan support dalam menyelesaikan Tugas Akhir
8. Gian Pratama S.T yang selalu membeantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir

Akhir kata, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak tersebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amiiin.

Jakarta, 27/02/2019

Penulis

Riri Idryani