



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH PELAYANAN MARKETING PUBLIC RELATIONS
TERHADAP LOYALITAS NASABAH MIKRO DI PT BANK MANDIRI
CABANG JAKARTA BIDADAKARA**

Nama : Riri Idryani

NIM : 44214110162

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 23 Maret 2019

Mengetahui,
Pembimbing,

UNIVERSITAS


MERCU BUANA

(Juwono Tri Almodjo, S.Sos, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

Judul : **PENGARUH PELAYANAN MARKETING PUBLIC RELATIONS
TERHADAP LOYALITAS NASABAH MIKRO DI PT BANK MANDIRI
CABANG JAKARTA BIDADAKARA**

Nama : Riri Idryani

NIM : 44214110162

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 23 Maret 2019

Ketua Sidang,
Dra. Diah Wardhani, M.Si


(.....)

Penguji Ahli,
Anindita, S.Pd, M.Ikom


(.....)

Pembimbing,
Juwono Tri Atmodjo, S.sos, M.Si


(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH PELAYANAN MARKETING PUBLIC RELATIONS
TERHADAP LOYALITAS NASABAH MIKRO DI PT BANK MANDIRI
CABANG JAKARTA BIDADARA**

Nama : Riri Idryani

NIM : 44214110162

Fakultas : Ilmu Komunikasi

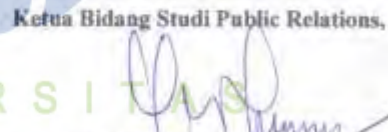
Bidang Studi : Public Relations

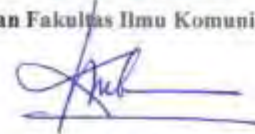
Jakarta, 23 Maret 2019

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing,

(Juwono Tri Airmodjo Sisos, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations,

(Dr. Elfy Yuliani, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

(Dr. A. Rahman H.L., M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,

(Dr. Farid Hamid, M.Si.)