



**PENGARUH PELAYANAN MARKETING PUBLIC RELATIONS TERHADAP
LOYALITAS NASABAH MIKRO PT BANK MANDIRI
CABANG JAKARTA BIDADARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Starata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

Riri Idryani

44214110162

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**