



**STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS PEGIPEGI
DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata I (S1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

LILIS ANDRIYANIH

44214110157

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019