

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis/Akademis.....	7
1.4.3. Manfaat Sosial.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Kajian Teoritis	17
2.2.1. Komunikasi	17
2.2.2. Fungsi Komunikasi	20
2.2.3. Komunikasi Organisasi	20
2.2.4. <i>Public Relations</i>	23
2.2.5. Fungsi <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi.....	25
2.2.6. Tujuan <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi	27
2.2.7. Sasaran/Khalayak <i>Public Relations</i>	29
2.3. Komunikasi Internal	32
2.4. <i>Employee Relations</i>	33
2.3.1. Dimensi Komunikasi Internal	37
2.4.1. Manfaat dan Program <i>Employee Relations</i>	41
2.5. Motivasi.....	43

2.5.1.	Proses Timbulnya Motivasi	45
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1.	Paradigma Penelitian	47
3.2.	Metode Penelitian	50
3.3.	Subjek Penelitian	52
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1.	Sejarah PT. Kelly Services Indonesia	60
4.1.2.	Visi dan Misi PT. Kelly Services Indonesia	62
4.1.3.	Lokasi PT. Kelly Services Indonesia	62
4.1.4.	Struktur Organisasi	63
4.1.5.	Jumlah Karyawan.....	66
4.2.	Hasil Penelitian.....	67
4.2.1.	Aktivitas <i>Employee Relations</i> PT. Kelly Services Indonesia.....	71
4.2.2.	Program Pendidikan dan Pelatihan	74
4.2.3.	Program Motivasi Kerja Berprestasi	77
4.2.4.	Program Penghargaan	77
4.2.5.	Program Acara Khusus	78
4.2.6.	Media Komunikasi Internal.....	83
4.3.	Pembahasan	86
BAB V	KESIMPULAN	96
5.1.	Kesimpulan.....	96
5.2.	Saran	98
5.2.1.	Saran Akademis	98
5.2.2.	Saran Praktis	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103