

## **ABSTRACT**

*In the business world, the utilization of information technology is a particularly urgent need to see the opportunities and information from various sources for decision making by management. Business Intelligence or BI is in short with one form of implementation that is able to address the needs of the organization to improve its ability to analyze the problems it faces as well as in decision making. BI technology capabilities, namely to collect, store, analyze and provide access to data to help users make decisions accurately by doing various activities in between, decision support systems, query, reporting, processing, online analytical (OLAP), statistical analysis, forecasting and data mining. Many diverse applications that can be used ie BI reporting applications, analytical applications, the application of data mining, dashboards, alerts and portals. The result of this research is design his application to analyze the results and the selling process that happens, the analysis that would be as the reference evaluation and strategies to get better sale by efectives determine the target and planning activity.*

*Keywords : Business Intelligence, Query, Reporting, OLAP, Statistik, Forecasting, Data mining, Dashboards*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Dalam dunia bisnis, pemanfaatan teknologi informasi sudah merupakan kebutuhan yang mendesak terutama untuk melihat peluang dan informasi dari berbagai sumber untuk pengambilan keputusan oleh pihak manajemen. Business Intelligence atau di singkat dengan BI merupakan salah satu bentuk implementasi yang mampu menjawab kebutuhan dari organisasi untuk meningkatkan kemampuannya dalam menganalisis masalah-masalah yang dihadapinya serta dalam pengambilan keputusan. Kemampuan teknologi BI, yaitu untuk mengumpulkan, menyimpan, menganalisis dan menyediakan akses ke data guna membantu pengguna mengambil keputusan secara akurat dengan melakukan berbagai aktivitas di antaranya, sistem pendukung keputusan, query, pelaporan pengolahan, analisis online (OLAP), analisa statistik, peramalan, dan data mining. Banyak beragam aplikasi BI yang dapat digunakan yaitu pelaporan aplikasi, aplikasi analitis, aplikasi data pertambangan, dashboard, peringatan dan portal. Hasil dari penelitian ini adalah dihasilkannya rancangan aplikasi untuk menganalisa hasil dan proses penjualan yang terjadi, analisa ini bisa dijadikan sebagai acuan evaluasi dan strategi untuk mendapatkan hasil penjualan yang lebih baik dengan menetapkan target dan perencanaan aktifitas yang efektif.

Kata Kunci : *Business Intelligence, Query, Reporting, OLAP, Statistik, Forecasting, Data mining, Dashboards.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA