

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan YME, yang telah memberikan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS OPERASIONAL DAN PEMELIHARAAN PASAR TRADISIONAL BERDASARKAN SNI DI PROVINSI DKI JAKARTA TERHADAP KINERJA KEPUASAN PELANGGAN”

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1) program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Mercu Buana, Jakarta. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diselesaikan berdasarkan teori-teori yang telah penulis dapatkan selama kuliah dan dalam dunia kerja.

Dalam pembuatan laporan ini tentunya tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Muhammad Isradi ST, MT, selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ali Sunandar ST, MT, selaku dosen pembimbing tugas akhir.
3. Seluruh Dosen, staff dan karyawan Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
4. Semua pihak yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi perbaikan selanjutnya.

Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Januari 2019

( Chairuloh )

