

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Analisis Kualitas Pelayanan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Citra Di PT Bank Maybank Indonesia Cabang Ketapang Indah Jakarta Barat**

Nama : Ane Kharisma Hidayat
NIM : 44214110109
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 Januari 2019
Mengetahui,
Pembimbing



(Enjang Pera Irawan., S.Sos., M.I.Kom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Analisis Kualitas Pelayanan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Citra Di PT Bank Maybank Indonesia Cabang Ketapang Indah Jakarta Barat**

Nama : Ane Kharisma Hidayat
NIM : 442141101019
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 8 Maret 2019

Ketua Sidang
Dr. A. Rahman.,M.Si



(.....)

Penguji Ahli,
Sabena., M.Ikom



(.....)

Pembimbing,
Enjang Pera Irawan., S.Sos., M.I.Kom



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Analisis Kualitas Pelayanan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Citra Di PT Bank Maybank Indonesia Cabang Ketapang Indah Jakarta Barat**

Nama : Ane Kharisma Hidayat
NIM : 44214110109
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 22 Maret 2019
Disetujui dan Diterima Oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Enjang Pera Irawan., S.Sos., M.I.Kom)



(Dr. Elly Yuliawati.,M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Komunikasi**

Ketua Program Studi Ilmu



(Dr. A. Rahman.,M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)