

**LEMBAR PENYATAAN MAHASISWA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ane Kharisma Hidayat

NIM : 44214110109

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Analisis Kualitas Pelayanan Customer Service Di PT Bank Maybank Indonesia Tbk Cabang Ketapang Indah – Jakarta Barat** Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 16 Januari 2019  
Yang membuat pernyataan,



( Ane Kharisma Hidayat)

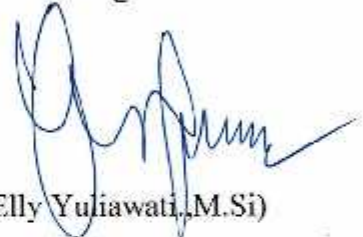
Mengetahui

Pembimbing



(Enjang Pera Irawan., S.Sos., M.I.Kom)

Kctua Bidang Studi



(Dr. Elly Yuliyawati.,M.Si)