



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN CITRA DI PT BANK MAYBANK INDONESIA Tbk  
CABANG KETAPANG INDAH  
JAKARTA BARAT**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

**Ane Kharisma Hidayat**

**44214110109**

**JURUSAN *PUBLIC RELATIONS*  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**