



**LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
TERHADAP KINERJA PELAYANAN KERETA API
BANDARA (AIRPORT RAILINK SERVICE)**

Disusun oleh :

N a m a : **Khaerunissa**

N I M : **41113320021**

Jurusan/Program Studi : **Teknik Sipil**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri bukan jiplakan (duplikat) dari hasil karya orang lain, kecuali telah dicantumkan sumber referensinya. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

MERCU BUANA

Bekasi, 28 Juli 2018

Penulis



Khaerunissa

NIM. 41113320021