

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DAN PELAYANAN KERETA API BANDARA (AIRPORT RAILINK SERVICE)**

**Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)**



**NAMA : KHAERUNISSA  
NIM : 41113320021**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**