



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

**JUDUL** : "PROGRAM CUSTOMER RELATIONS DALAM  
MEMBENTUK KEPUASAN TAMU DI HOTEL  
NOVOTEL KOTA TANGERANG"

**NAMA** : DESTIARA PUTRI SABAKINGKIN

**NIM** : 44214110106

**FAKULTAS** : ILMU KOMUNIKASI

**BIDANG STUDI** : PUBLIC RELATIONS

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, 02 Maret 2019

Mengetahui,

**Ida Anggraeni Ananda, M.Si**  
(Dosen Pembimbing)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

**JUDUL** : "PROGRAM CUSTOMER RELATIONS DALAM  
MEMBENTUK KEPUASAN TAMU DI HOTEL  
NOVOTEL KOTA TANGERANG"

**NAMA** : DESTIARA PUTRI SABAKINGKIN

**NIM** : 44214110106

**FAKULTAS** : ILMU KOMUNIKASI

**BIDANG STUDI** : PUBLIC RELATIONS

**UNIVERSITAS** Jakarta, 16 Maret 2019

Ketua Sidang

Dr. Irmulansati T., SH., M.Si

(.....)

Penguji Ahli

Dr. Elly Yuliawati, M.Si

(.....)

Pembimbing

Ida Anggraeni Ananda, M.Si .

(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

**JUDUL : "PROGRAM CUSTOMER RELATIONS DALAM  
MEMBENTUK KEPUASAN TAMU DI HOTEL  
NOVOTEL KOTA TANGERANG"**

**NAMA : DESTIARA PUTRI SABAKINGKIN**

**NIM : 44214110106**

**FAKULTAS : ILMU KOMUNIKASI**


**BIDANG STUDI : PUBLIC RELATIONS**

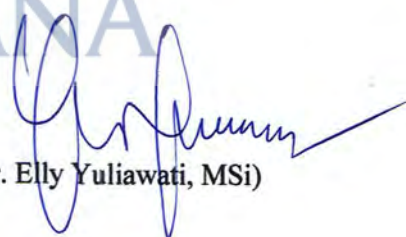
Jakarta, 16 Maret 2019

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

  
(Ida Anggraeni Ananda, M.Si)

  
(Dr. Elly Yuliawati, MSi)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
(Dr. Abdul Rahman H.I., MM., M.Si.)

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


**JUDUL** : "PROGRAM CUSTOMER RELATIONS DALAM  
MEMBENTUK KEPUASAN TAMU DI HOTEL  
NOVOTEL KOTA TANGERANG"  
**NAMA** : DESTIARA PUTRI SABAKINGKIN  
**NIM** : 44214110106  
**FAKULTAS** : ILMU KOMUNIKASI  
**BIDANG STUDI** : PUBLIC RELATIONS

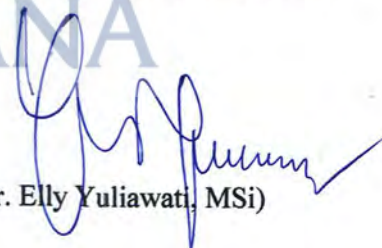
Jakarta, Jakarta, 16 Maret 2019

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

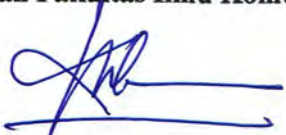
**Ketua Bidang Studi Public Relations**

  
(Ida Anggraeni Ananda, M.Si)

  
(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
(Dr. Abdul Rahman H.I., MM., M.Si.)

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)