



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

**JUDUL : "PROGRAM CUSTOMER RELATIONS DALAM
MEMBENTUK KEPUASAN TAMU DI HOTEL
NOVOTEL KOTA TANGERANG"**

NAMA : DESTIARA PUTRI SABAKINGKIN

NIM : 44214110106

FAKULTAS : ILMU KOMUNIKASI

BIDANG STUDI : PUBLIC RELATIONS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir saya merupakan hasil karya saya sendiri sebagai peneliti dan penulis. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis sebelumnya ataupun diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis penulisan karya tulis ilmiah yang telah lazim dengan menyertakan sumber.

Jakarta, 16 Maret 2019

Peneliti,



(Destiara Putri. S)