



**“PROGRAM *CUSTOMER RELATIONS* DALAM
MEMBENTUK KEPUASAN TAMU DI HOTEL NOVOTEL
KOTA TANGERANG”**

TUGAS AKHIR

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations***

Disusun Oleh :

DESTIARA PUTRI SABAKINGKIN

44214110106

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**