



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : "STRATEGI KOMUNIKASI TELEMARKETING ASURANSI
CIGNA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
DI JAKARTA"

Nama : Mariana

Nim : 4214110101

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 Maret 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, M.Si.)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : " STRATEGI KOMUNIKASI TELEMARKETING ASURANSI
CIGNA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
DI JAKARTA"

Nama : Mariana

Nim : 44214110101

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 Maret 2019

Ketua Sidang

Dra. Diah Wardhani,M.Si


(.....)

Penguji Ahli

Yulawati, M,Ikom


(.....)

Pembimbing

Dr. Juwono Tri Atmodjo,M.Si.


(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : "STRATEGI KOMUNIKASI TELEMARKETING ASURANSI
CIGNA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
DI JAKARTA"

”

Nama : Mariana
Nim : 44214110101
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 Maret 2019

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu
Komunikasi**

(Dr. A. Rahman HI. M.Si.)

**Ketua Bidang Program Studi Ilmu
Komunikasi**

(Dr. Farid Hamid, M.Si)