

## **ABSTRACT**

*This research aims to know the influence of work stress, workload and work motivation on performance. The object for this research is owner and employer who works at PT. Pos Indonesia (PERSERO) that located in Jakarta Sunter Branch. This research was done to 65 respondents by using quantitative-descriptive approach. This, data analysis which is used is statistic analysis in the form of double linear regression test.*

*The result of this research shows that either simultaneously or partiall, the variable of work stress, workload and work motivation on performance of PT. Pos Indonesia (PERSERO) in Jakarta Sunter Branch. It has been proven from the result of (f) simoultant test and the result of (t) partial shows significant point of three independent is, there is influence between work stress, workload and work motivation on performance of PT. Pos Indonesia (PERSERO) in Jakarta Sunter Branch.*

*Keywords : work stress, workload, work motivation, performance*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja. Objek penelitian ini adalah pemilik atau pegawai yang bekerja pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) yang berlokasi di Jakarta cabang Sunter. Penelitian ini dilakukan terhadap 65 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel stres kerja, beban kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) dicabang Sunter Jakarta. Hal ini membuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil parsial (uji T) juga menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel stres kerja, beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai PT. Pos Indonesia (PERSERO) cabang Sunter Jakarta.

Kata kunci : stres kerja, beban kerja, motivasi kerja, kinerja pegawai