

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah yang Maha Pengasi lagi Maha Penyayang. Berkat limpahan karunia nikmatNya saya dapat menyelesaikan Skripsi “AKTIVITAS KOMUNIKASI DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS NASABAH PT. INDOLIFE CABANG BINTARO dengan lancar..

Oleh karena itu saya sampaikan banyak terima kasih kepada segenap pihak yang telah berkontribusi, membantu, membina dan membimbing secara maksimal dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Elly Yulawati, M.Si selaku Bidang Study Public Relations Universitas Mercu Buana
5. Bapak (Maskun) dan Mamah (Mimin) atas jasa-jasanya, kesabaran dan doanya yang selalu diberikan setiap saat.
6. Saudara-saudara ku (Teteh nyai Maesyaroh, aa Lukman dan teh Milla), yang telah memberikan kasih sayang dan bantuan secara moril dan materil demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Semua sahabat Mariyana, Nurhasanah, Nadilla, Tara, Desti, Oki, Arini, Nella, Dika, Pak Faizal, kak ekka dan ka Agung yang selalu memberi dorongan semangat.

8. Team Bintaro , Ibu Isma , Yayat Ferdianti , Atikah , Arin , Tutik dan Ilma atas kerja samanya yang telah membantu memberikan informasi yang di butuhkan
9. Semua Pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda kepada semuanya. Selanjutnya saran dan kritik yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati dan semoga Skripsi ini dapat berguna untuk semua.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Maret 2019  
Peneliti

Mirawati