



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KANTOR KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK (KESBANGPOL)  
KOTA TANGERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

MERCU BUANA

**Disusun Oleh :  
Endah Ari Supratiningsih  
46112010012**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
JAKARTA  
2016**

***INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AGAINST EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION IN THE SERVICE OF THE NATION'S UNITY AND  
POLITICAL (KESBANGPOL) OFFICES OF THE CITY OF TANGERANG***

**Endah Ari Supratiningsih**

***ABSTRACT***

This research aims to know the influence of work environment against Clerk job satisfaction the unity of the nation and the politics of the city of Tangerang. Sample research as much as 75 employees, because the total population of the same sample sampling techniques then in use are a sampling of saturated. The type of data collected is a primer derived from the employees in the Office environment of unity of the nation and the politics of the city of Tangerang whereas primary data obtained from the interview/questionnaire to respondents. The results showed a significantly influential work environment against Clerk job satisfaction the unity of the nation and the politics of the city of Tangerang.

*Keywords : work environment, job satisfactoin.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KANTOR KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK (KESBANGPOL)  
KOTA TANGERANG**

**Endah Ari Supratiningsih**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tangerang. Sampel penelitian sebanyak 75 orang pegawai, karena jumlah populasi dari sampel sama maka teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Jenis data yang dikumpulkan adalah primer diperoleh dari pegawai di lingkungan Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tangerang sedangkan data primer diperoleh dari wawancara / kuisioner kepada responden. Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tangerang.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA TANGERANG** “ , telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 21 Desember 2016. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 21 Desember 2016

Sidang Skripsi

VHK 3/17

Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

UNIVERSITAS

Pembimbing

MERCU BUANA

Muhammad Iqbal M.Soc, Ph.D

Ketua Dewan Sidang/Penguji I

Amy Mardatillah, Ph.D

Ketua Dewan Sidang/Penguji II

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tangerang

Nama : Endah Ari Supratiningsih

NIM : 46112010012

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 21 Desember 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolaannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Desember 2016



( Endah Ari Supratiningsih )

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor  
Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tangerang

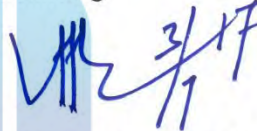
Nama : Endah Ari Supratiningsih

NIM : 46112010012

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 21 Desember 2016

Pembimbing



Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Mengesahkan

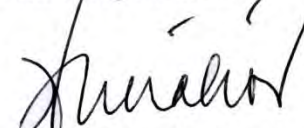
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



M. Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Tika Bisono, M.Psi, Psikolog



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Tangerang**”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Temmy Mulyadi., S.Sos, M.Si Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tangerang.
3. Bapak Kaonang., S.Sos, MM Kepala Seksi Politik Dalam Negeri Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tangerang.
4. Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.

5. Ayah dan Ibu atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil.
6. Adik-adikku tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materil demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.



Jakarta, Desember 2016

Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b>	<b>PPENDAHULUAN</b>
A.	Latar Belakang..... 1
B.	Rumusan Masalah..... 7
C.	Maksud dan Tujuan Penelitian..... 7
1.	Maksud Penelitian..... 7
2.	Tujuan Penelitian..... 7
D.	Manfaat Penelitian..... 7
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>
A.	Kajian Pustaka ..... 8
1.	Pengertian Kepuasan Kerja..... 8
2.	Teori Kepuasan Kerja ..... 8
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... 10
B.	Lingkungan Kerja ..... 11
1.	Pengertian Lingkungan Kerja ..... 11
2.	Faktor-faktor Lingkungan Kerja..... 12
C.	Hubungan Antar Variabel..... 15
D.	Kerangka Pemikiran..... 16

	E. Penelitian Terdahulu .....	17
	F. Hipotesis .....	20
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Subyek Penelitian.....	21
	B. Desain Penelitian .....	21
	C. Variabel Penelitian.....	22
	D. Definisi Operasional Variabel.....	22
	E. Populasi dan Sampel .....	24
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	25
	G. Alat Ukur .....	25
	H. Uji Validitas dan Realibilitas .....	27
	1. Uji Validitas .....	27
	2. Uji Reliabilitas .....	28
	I. Uji Asumsi Klasik.....	29
	J. Pengujian Hipotesis .....	30
	1. Analisis Regresi Linear Parsial (Uji t) .....	30
	K. Analisis Regresi Linear Berganda .....	32
	L. Matrik Kolerasi Antar Dimensi .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Analisis Deskriptif .....	34
	1. Deskriptif Responden.....	34
	a. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
	b. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	35
	c. Identifikasi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	36
	d. Identifikasi Responden Berdasarkan lama kerja.....	37
	B. Nilai Mean Variabel.....	38
	C. Hasil Uji Validitas.....	38
	1. Hasil Uji Validitas Skala Lingkungan Kerja.....	38

2.	Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja .....	40
D.	Hasil Uji Reliabilitas .....	42
E.	Uji Asumsi Klasik .....	43
1.	Uji Multikolinearitas .....	43
2.	Uji Heterokedastisitas .....	43
3.	Uji Normalitas .....	44
F.	Pengujian Hipotesis .....	45
1.	Analisis Regresi Linear Parsial .....	45
2.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
G.	Matrix Kolerasi Antar Dimensi .....	47
H.	Pembahasan .....	48

## **BAB V**

### **PENUTUP**

A.	Kesimpulan .....	52
B.	Keterbatasan Penelitian .....	52
C.	Saran .....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blue Print</i> Skala Lingkungan Kerja.....	26
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 4.1	Skor Variabel Penelitian .....	38
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.3	Penyebaran Item Valid Berdasarkan Dimensi Pada Skala Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 4.4	Uji Validitas skala Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4.5	Penyebaran Item Valid Berdasarkan Dimensi Pada skala Kepuasan Kerja .....	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Realibilitas.....	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients <sup>a</sup> .....	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Linear Secara Parsial Coefficientsa.....	45
Tabel 4.11	Hasil Uji Linear Berganda .....	46
Tabel 4.12	Regresi Berganda Uji F.....	46
Tabel 4.13	Matrix Kolerasi Antar Dimensi .....	47

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1	Uji Normalitas.....	45

