

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada PT Mustika Ratu Tbk)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Siska Kamelya
NIM : 43117210005

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN , KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Empiris pada PT Mustika Ratu Tbk)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Siska Kamelya

NIM : 43117210005

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Kamelya

NIM : 43117210005

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembalasan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Desember 2020



Siska Kamelya

NIM: 43117210005

...

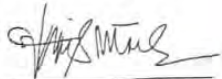
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Siska Kamelya
NIM : 43117210005
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan , Kompensasi dan Lingkungan Kerja
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Mustika Ratu
Tbk

Tanggal Lulus Ujian : **08 Februari 2021**

Disahkan Oleh :

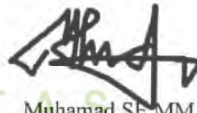
Pembimbing



Supriyatno S.Sos.MM

Tanggal : 11-Februari-2021

Ketua Penguji



Muhamad SE.MM

Tanggal : 12-Februari-2021

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

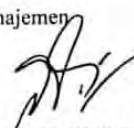


Dr. Harnovansyah.AK.,M.Si.,CA

Tanggal : 25-Februari-2021

Ketua Program Studi

S1Manajemen



Dr. Daru Asih.SE.M.Si

Tanggal : 03-Maret-2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan , kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Mustika Ratu. Populasi dalam penelitian ini adalah 187 karyawan di PT. Mustika Ratu. Sampel yang dipergunakan adalah seluruh populasi yaitu sebanyak 65 karyawan PT Mustika Ratu Tbk menggunakan rumus slovin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain yang digunakan adalah desain penelitian kausal dengan menggunakan aplikasi SPSS VERSI 21. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey. Penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja tidak signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan . kepemimpinan positif signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Kompensasi positif signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, compensation and work environment on employee job satisfaction at PT Mustika Ratu. The population in this study were 187 employees at PT Mustika Ratu. The sample used is the entire population as many as 65 employees of PT Mustika Ratu Tbk using the Slovin formula. This study uses a quantitative approach with the design used is a causal research design using the SPSS VERSION 21 application. The data collection method uses a survey method. This study proves that the work environment has no significant effect on employee job satisfaction. leadership has a significant positive effect on employee job satisfaction. Compensation has a significant positive effect on employee job satisfaction.

Keywords: Leadership, Compensation, Work Environment, Employee Job Satisfaction

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, nikmat dan hidayah yang diberikan sehingga Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan , Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Mustika Ratu Tbk**” dapat diselesaikan. Laporan Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih,, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jatisampurna
5. Bapak Supriyatno S.Sos MM selaku dosen Pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada saya.
7. Kedua orangtua, serta adik yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti, serta dukungan dalam bentuk moril maupun materil.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Manajemen 17 yang telah menyumbangkan tenaga, pikiran, dan memberi dukungan satu sama lain dalam mengerjakan Skripsi ini. Dan segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan terbatas ini.

Alhamdulillah Skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 03 Desember 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Siska Kamelya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kepuasan Kerja Karyawan	12
3. Kepemimpinan	18
4. Kompensasi	26
5. Lingkungan Kerja	33
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Hubungan Antar Variabel	48
D. Kerangka Pemikiran	50

BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Waktu Penelitian	51
1. Waktu Penelitian	51
2. Tempat Penelitian.....	51
B. Desain Penelitian.....	51
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	52
1. Definisi Variabel	52
2. Operasionalisasi Variabel	54
D. Skala Pengukuran.....	57
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian.....	58
F. Metode Pengumpulan Data.....	59
G. Metode Analisis Data	59
1. Statistik Deskriptif.....	60
2. Uji Kualitas Data.....	60
3. Uji Asumsi Klasik	61
4. Uji Kesesuaian Model	64
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
6. Uji Hipotesis	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Tempat Dan Waktu Penelitian	67
a. Sejarah Singkat Instansi	67
b. Visi Dan Misi Instansi	68
2. Karakteristik Profil Responden	68
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	71
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	76
1. Hasil Uji Validitas.....	76
2. Hasil Uji Reliabilitas	78
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
1. Hasil Uji Normalitas.....	79
2. Hasil Uji Multikolonieritas	80
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
4. Hasil Uji Linearitas.....	82
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	83
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	83

2. Hasil Uji F ANOVA.....	84
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
G. Hasil Uji Hipotesis	86
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
A. Simpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Hasil Pra Survey Kuisisioner	4
1.2.	Pra Survey Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	5
2.1.	Penelitian Terdahulu	42
3.1.	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	54
3.2.	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan	55
3.3.	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	56
3.4.	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	56
3.5.	Skala Likert	57
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	69
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.5.	Kriteria Intrepretasi Skor.....	71
4.6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	72
4.7.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan	73
4.8.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan	74
4.9.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi.....	75
4.10.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	75
4.11.	Hasil Uji Validitas	77
4.12.	Hasil Uji Reliabilitas	78
4.13.	Hasil Uji Normalitas	79
4.14.	Hasil Uji Multikolonieritas	80

4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
4.16. Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja Karyawan dan Kepemimpinan	82
4.17. Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja Karyawan dan Kompensasi	82
4.18. Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja Karyawan dan Lingkungan Kerja	83
4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	84
4.20. Hasil Uji F ANOVA	84
4.21. Hasil Uji Analisis Linier Berganda	85
4.22. Hasil Uji Parsial (Uji t)	86



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual Penelitian.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner	96
2. Tabulasi Data	102
3. Kuisisioner Berdasarkan Responden	113
4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	114
5. Hasil Uji Validitas.....	115
6. Hasil Uji Reliabilitas	122
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
8. Hasil Uji Kesesuaian Model	127
9. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	127
10. Hasil Uji Hipotesis	128
11. R Tabel dan T tabel	129

