

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Departemen CAR A/C PT. Denso Indonesia)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Rizkiana Putri Rimadhanti

Nim : 43116320035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Departemen CAR A/C PT. Denso Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Rizkiana Putri Rimadhanti

Nim : 43116320035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizkiana Putri Rimadhanti

Nim : 43116320035

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 November 2020



Rizkiana Putri Rimadhanti
NIM 43116320035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizkiana Putri Rimadhanti
NIM : 43116320035
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap
Kinerja Kayawan Departemen CAR A/C PT. Denso
Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 09 Februari 2021


Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

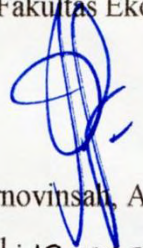

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Eri Marlapa, SE., MM

Tanggal : 13 Februari 2021


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Supriyatno, S.Sos., MM

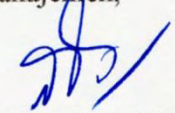
Tanggal : 12 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA.,CIPSAS

Tanggal : 19 Maret 2021

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 19 Maret 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Departemen CAR A/C PT. Denso Indonesia). Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan pada departemen CAR A/C PT. Denso Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 80 orang responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pengolahan data dilakukan dengan analisis Partial Least Square (Smart-PLS) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan departemen CAR A/C PT. Denso Indonesia. Gaya kepemimpinan dan Motivasi 82,1%, sedangkan 18,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam model ini dan tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style and motivation on employee performance. This research was conducted at the Department of CAR A / C PT. Denso Indonesia). The object of this research is all employees in the CAR A / C department of PT. Denso Indonesia. This research was conducted on 80 respondents using a quantitative descriptive approach. Data processing was carried out by using Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 analysis. The results of this study indicate that the leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance at the CAR A / C department at PT. Denso Indonesia. Leadership style and motivation is 82.1%, while 18.9% is explained by other variables which are not examined in this model and are not explained in this study.

Keywords: *Leadership Style, Motivation, Employee, Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan, Pada PT. Denso Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi Saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.,Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah mendedikasikan dan menyampaikan segala ilmu yang dimiliki untuk disampaikan kepada kami.

5. Kedua orang tua saya, Kuwat Hasan dan Mursiati , Suami Tercinta Surya Aji Wibawa serta anak saya Nadira Belva Wibawa dan tidak lupa keluarga besar saya Lidaina Puspita, Idham Syaifudin, Khulasoh Laili dan Rizal Mursyid yang telah memberikan dukungan, semangat serta do'anya sepanjang waktu.
6. PT Denso Indonesia, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan.
7. Sahabat-sahabat saya di kelas manajemen yang selalu memberikan dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2020

Rizkiana Putri Rimadhanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	18
3. Gaya Kepemimpinan	18
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
b. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	19
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	24
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	24
4. Motivasi	26
a. Pengertian Motivasi	26
b. Tujuan Motivasi	29
c. Jenis-jenis Motivasi	30
d. Teori Motivasi	30
e. Dimensi dan Indikator Motivasi	32
5. Penelitian Terdahulu	32

B.	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	41
1.	Hubungan Antar Variabel	41
a.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	41
b.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	42
BAB III	METODE PENELITIAN	45
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
B.	Desain Penelitian	45
C.	Definisi dan Operasional Variabel	46
1.	Definisi Variabel	46
2.	Operasional Variabel	47
D.	Skala Pengukuran Variabel	49
E.	Populasi dan Sample Penelitian	51
1.	Populasi	51
2.	Sample	53
F.	Metode Pengumpulan Data	53
G.	Metode Analisis Data	54
1.	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	54
a.	Uji Validitas	54
b.	Reliabilitas	55
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Uji Hipotesis	55
a.	R-Square (R^2)	56
b.	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	56
c.	T-Statistic (<i>Bootstrapping</i>)	56
d.	Uji Keباikan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A.	Hasil dan Pembahasan	58
1.	Sejarah Singkat PT. Denso Indonesia	58
B.	Statistik Deskriptif	59
1.	Deskripsi Responden	59
2.	Deskripsi Variabel	62
C.	Metode Analisis Data	66
1.	Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	66
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Vallidity</i>	66
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Vallidity</i>	68
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Realliability</i>	70
d.	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	70
2.	Evaluasi Model Struktural atau (<i>Inner Model</i>)	71
a.	Hasil Pengujian Nilai R-Square (R^2)	71
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness Of Fit Model</i>	72
c.	Hail Pengujian Hipotesis	72
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	74
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	74
2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1.	Data Produksi Tahun 2018	3
Tabel 1. 2.	Data Absensi Karyawan Tahun 2018	4
Tabel 1. 3.	Pra - Survey	5
Tabel 2. 1.	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1.	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 3. 2.	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	47
Tabel 3. 3.	Definisi Operasional Variabel Motivasi	49
Tabel 3. 4.	Skala Likert	50
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	60
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi	63
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4. 8	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
Tabel 4. 9	Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	67
Tabel 4. 10	Average Variant Extracted	68
Tabel 4. 11	Composite Reliability	69
Tabel 4.12	Cornbach's Alpha	70
Tabel 4. 13	Nilai R-Square	70
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Hipotesis	72

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Konsep Penelitian	42
Gambar 4. 1	Hasil Algoritma	66
Gambar 4. 2	Hasil Uji Bootstrapping	72
Gambar 4. 3	Hasil Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1:	Kuesioner	81
Lampiran 2:	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	86
Lampiran 3:	Hasil Jawaban Responden	88
Lampiran 4:	Output PLS	94

