

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Public Relations Dalam Membentuk Citra Hotel Alila SCBD” diajukan untuk memenuhi serta melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada bidang studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang peneliti alami, namun berkat dukungan, dorongan, dan doa dari orang terdekat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Inge Hutagalung, M.S.i. dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran, dorongan motivasi kepada peneliti.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, sebagai Ketua Bidang Studi Public Relations. Terimakasih untuk semua kemudahan administrasi dan saran akademik sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Kedua orang tua, Ibu Marice Parapat dan Bapak Romles Simanjuntak yang sangat memotivasi peneliti dalam menjalankan masa kuliah dan skripsi peneliti dan juga keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada peneliti.
5. Ibu Melly Samantha dan Mr. Simon Fricker yang bersedia menjadi informan

penelitian dalam skripsi peneliti.

6. Teman tersayang, Fethi Ipek. Terimakasih untuk kasih sayang dan kesabaran, doa dan motivasi yang diberikan.
7. Teman-teman di Alila SCBD khususnya Matt, April, Clara, Sadam, Vira FO *Departement* yang telah membantu peneliti dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Thea, Inggrit, Geger, Olvie, Tessa, Echy yang memberi semangat dan dukungan.
9. Rizky dan Donny yang senantiasa memberikan motivasi dan waktu kepada peneliti dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
10. Seluruh dosen SI Ilmu Komunikasi dan staff Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya.
11. Seluruh teman group *whats app* FIKOM atas dukungan dan semangatnya.
12. Teman seperbimbingan yang senantiasa memberikan semangat dan menghibur peneliti selama mengerjakan skripsi.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta motivasi secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi para peneliti dan semua pihak yang menjadi pembaca dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 31 Agustus 2019

(Desi Natalia)